Tramitación de Pensiones de Vejez

SKU	56003
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	80 horas
Dirigido a	asesores, ejecutivos, administrativos y personas que trabajan en procesos previsionales, pensiones y rentas vitalicias.

Este programa entrega una formación aplicada en **Tramitación de Pensiones de Vejez**, con contenidos orientados al contexto laboral chileno. Se trabajan fundamentos, procedimientos, herramientas de gestión y criterios de control que permiten comprender la temática y aplicarla de manera ordenada en situaciones profesionales.

Unidad 1: Fundamentos del sistema previsional

- Comprensión de conceptos esenciales relacionados con pensiones, ahorro previsional y modalidades de jubilación.
- Identificación de actores, etapas y antecedentes que intervienen en un proceso previsional.
- Reconocimiento de variables que influyen en el análisis de alternativas de pensión.

Unidad 2: Documentación y tramitación

- Organización de antecedentes personales, previsionales y administrativos necesarios para la gestión.
- Revisión de consistencia y completitud documental antes de iniciar o continuar un trámite.
- Seguimiento de etapas, solicitudes y respuestas para mantener trazabilidad.

Unidad 3: Cálculo y comparación de alternativas

- Interpretación de datos utilizados en proyecciones y estimaciones de pensión.
- Comparación ordenada de alternativas considerando supuestos, condiciones y necesidades

del afiliado.

- Presentación clara de resultados para apoyar decisiones informadas.

Unidad 4: Servicio y control de calidad

- Aplicación de comunicación clara y responsable durante la orientación previsional.
- Uso de listas de control para prevenir omisiones y errores en la gestión.
- Actualización de procedimientos y antecedentes ante cambios del sistema.

Metodología

Estudio autónomo mediante lecturas guiadas, análisis de casos, ejercicios de aplicación, actividades prácticas, cuestionarios por unidad y evaluación final.

Recursos Didácticos

Manual de estudio, guías de trabajo, glosario técnico, fichas de apoyo, material descargable y casos prácticos relacionados con la temática del curso.

Evaluación

Cuestionarios, actividades de aplicación, resolución de casos prácticos y una evaluación final integradora.

Competencias de Egreso

- Comprender los fundamentos y procesos relacionados con Tramitación de Pensiones de Vejez.
- Aplicar procedimientos y herramientas de forma ordenada y consistente.
- Identificar riesgos, errores y oportunidades de mejora en situaciones habituales.
- Gestionar información y decisiones con criterios de calidad y trazabilidad.